

需具有的条件或能力，以及反映这些条件或能力的文档说明。

软件需求分为需求开发和需求管理两大过程，如图 3-5-2 所示。

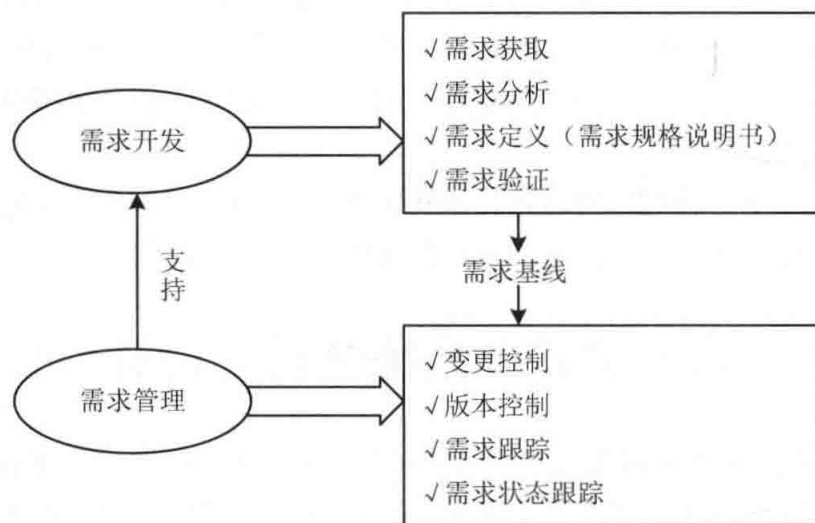


图 3-5-2 软件需求两大过程

2. 需求分类

按需求内容可分为业务需求、用户需求、系统需求三类。

(1) 业务需求：由客户提出的一个宏观的功能需求。

(2) 用户需求：设计员去调查需求中涉及的每个用户的具体需求。

(3) 系统需求：经过整合，形成最终的系统需求，包括功能、性能、设计约束等。

1) 功能需求：软件必须完成的基本动作。

2) 性能需求：说明软件或人与软件交互的静态或动态数值需求，如系统响应速度、处理速度等。

3) 设计约束：受其他标准硬件限制等方面的影响。

从客户角度可分为基本需求、期望需求、兴奋需求三类。

(1) 基本需求：需求明确规定的功能。

(2) 期望需求：除了基本需求外，客户认为理所应当包含在内的其他功能。

(3) 兴奋需求：客户未要求的其他功能需求，会浪费项目开发时间和成本。

5.2 结构化需求分析

5.2.1 考点分析

历年嵌入式系统设计师考试试题涉及本部分的相关知识点有：结构化需求分析特点，三大模型，数据流图，数据字典，E-R 图，状态转换图。